

# Abonnementsavtale for bruk av Personportalen – synliggjøringstjeneste for personforsikringer (engangserstatninger)

September 2020

## 1. Partene

Avtalen gjelder mellom Insurance Process Management AS, heretter kalt Leverandør, og kunde som anskaffer synliggjøringstjenesten for bedrift når det henvises til disse bestemmelser i ordrebekreftelse eller faktura - heretter kalt Kunde. Avtalen kan ikke overdras til andre uten den annen parts skriftlige samtykke.

## 2. Leveransens omfang

Avtalen omfatter leie av Web-applikasjonen som nevnt. Kunden får en tidsbegrenset, ikke eksklusiv lisens til å bruke web-applikasjonen slik den foreligger ved avtaleinngåelse. Tilgang til applikasjonen gis til like mange firmaer/grupper som det er kjøpt lisenser. Leverandøren beholder eiendomsrett til programvaren. Avtalen gir videre rett til nye versjoner av applikasjonen, vedlikeholdsgaranti og telefonsupport, i henhold til punktene 3, 4 og 5 nedenfor. Forbruksmateriell er ikke inkludert.

I de tilfeller Lov om offentlige anskaffelser (LOV-1999-07-16-69) kommer til anvendelse forholder leverandøren seg til nevnte lovs innhold.

## 3. Nye versjoner av dataprogrammer

Avtalen gir Kunden rett på tilgang til nye hovedversjoner av programvaren, når slike foreligger.

Leverandøren kan unnta spesialfunksjoner utviklet spesielt med henblikk på enkelte samarbeidspartners behov fra dette. Slikt unntak vil også kunne gjelde utvikling av ny funksjonalitet med henblikk på annen utnyttelse i markedet, samt for komplementær funksjonalitet som for eksempel pensjon mm.

## 4. Vedlikeholdsgaranti

Leverandøren garanterer i avtaleperioden at det blir laget oppdaterte versjoner av programvaren innen rimelig tid, og at Kunden får tilgang til disse, dersom dette blir nødvendig for å opprettholde den funksjonalitet som programvaren omfattet da avtalen ble inngått. Eksempelvis kan dette gjelde tilpasning til lovendringer og tilpasning til endrede forsikringsvilkår, samt retting av feil. Garantien omfatter ikke tilpasning til endringer som hovedsakelig er interne hos Kunden.

## 5. Brukerstøtte

Brukerstøtte som gjelder kundens forsikringsprogram (forsikringsbevis, vilkår etc) skal ytes av kundens forsikringsgiver eller forsikringsmegler.

Leverandøren yter brukerstøtte via oppgitt supportsystem for Kundens administratorer/ superbrukere av applikasjonen. Som hovedregel skal alle henvendelser besvares innen utløpet av påfølgende arbeidsuke. Begrensninger kan gjelde i ferieperioder m.v. Det ytes

kun brukerstøtte for bruk av den siste versjon av programvaren som er gjort tilgjengelig for Kunden. Brukerstøtte skal ikke erstatte opplæring. Det forutsettes at Kunden sørger for opplæring av sine brukere. Det forutsettes videre at den som benytter seg av brukerstøtte har alminnelig god kjennskap til bruk av programvaren og dens dokumentasjon. I de tilfeller henvendelser til brukerstøtten gjelder forhold som er beskrevet i dokumentasjonen, vil det kunne henvises til denne.

## 6. Forberedelser til oppsett

De kundene som kjøper tjenesten direkte fra IPM må også forplikte seg til å fremskaffe til enhver tid oppdaterte avtaler / deknings med dagens forsikringsgiver inklusive vilkår. Disse skal lastes opp og gjøres tilgjengelig i leverandørens supportsystem. Dette må skje senest 2-to måneder før årlig forfall på leieavtale for tjenesten.

## 7. Spesialtilpasninger

Spesialtilpasninger i programvaren kan gjøres etter nærmere avtale. Dette faktureres iht. Leverandørens ordinære priser. Spesialtilpasninger er ikke eksklusive - alle kunder vil få tilgang til slike nye funksjoner i fremtidige versjoner med mindre annet avtales mellom leverandør og samarbeidspartner/kunde som bestiller slike funksjoner.

## 9. Avtaletiden, oppsigelse

Avtalen gjelder fra dato for avtaleinngåelse ut inneværende kvartal, pluss ett år (12 måneder). Dette innebærer at første avtaleperiode blir minimum ett år, og maksimum ett år og tre måneder. Deretter fornyes avtalen automatisk for ett år av gangen fra nærmeste kvartal for avtaleinngåelse. Avtalen kan termineres hvis en av partene sier den opp skriftlig minst 3 hele kalendermåneder før fornyelsen inntreffer.

Eksempel:

Avtale inngås 15 oktober 2020. Første avtaleperiode blir 2,5 måneder fram til 1.1.2021 pluss 12 måneder til 31.12.2021. Avtalen løper automatisk fra 1.1.2022 til 31.12.2022 dersom den ikke er sagt opp innen 30 september 2021.

## 10. Pris, betaling, forfall, prisendring

Leieavtalen har en årspris for etablering og leie første år og samme leie de påfølgende år, som fremgår av Leverandørens prisliste ved avtalens inngåelse. Merverdiavgift kommer i tillegg. Avtalen faktureres en gang pr år, og betalingen forfaller pr. 15 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper 2 % morarente pr mnd. Prisendring eller endring av faktureringsperiode kan kun skje i forbindelse med fornyelse av avtalen, og Leverandøren må varsle Kunden om prisendring minst 60 dager før fornyelsesdatoen. Det årlige leiebeløpet reguleres en gang pr år med 5 % fra og med andre avtaleperiode.

## 11. Opphør

Ved opphør av avtalen, som følge enten av oppsigelse eller heving, mister Kunden tilgang til applikasjonen. Data som er registrert vil bli oppbevart og slettet i henhold til databehandleravtalen som er inngått mellom Leverandøren og Kunden (se 12. Eiendomsrett, opphavsrett m.v.) Programvaren er under beskyttelse av lover om opphavsrett og internasjonale konvensjoner, blant annet den norske Åndsverksloven. Uautorisert tilgang til programvaren eller deler av den, medfører brudd på Straffeloven og vil bli forfulgt rettslig. Som uautorisert tilgang regnes blant annet bruk på flere firmaer/grupper enn det som er avtalt. Som uautorisert tilgang regnes videre blant annet deling av tilgang som gjør det mulig for andre juridiske personer enn den som har kjøpt eller som leier programvaren, å bruke den.

## **12. Mislighold, tvistesaker, ansvarsforhold**

Dersom en av partene vesentlig misligholder denne avtale, kan den annen part skriftlig heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Programvaren brukes av Kunden på Kundens eget ansvar. Leverandøren kan ikke på noen måte holdes ansvarlig for noe tap eller noen ødeleggelse forårsaket av bruk av eller problemer med bruk av programvaren. Eventuelle tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved voldgift etter tvistemålslovens kap. 32. Saken skal føres i den kommune hvor Leverandøren har sin forretningsadresse.

## **13. Priser**

Prisen for leie av synliggjøringstjenesten er iht første faktura og tilsvarende de påfølgende år regulert iht konsumprisindeks.

Prisen gjelder for en bedrift og en forsikringsordning/gruppe dersom annet ikke er avtalt.

## **14. Kundens bekreftelse av abonnementsavtalen**

Kunden bekrefter å ha lest igjennom og akseptert abonnementsavtalen ved betaling av første faktura fra leverandøren. Kunden bekrefter på samme måte som nevnt over, at denne abonnementsavtalen sees i sammenheng med IPM's dokument: «Betingelser for bruk av kalkulator for personskadeforsikringer».